

**Agent d'Information et de Vente
H/F**

CDD – 15h
Bassin d'Annecy



Votre destination :

Au sein de Transdev Bassin d'Annecy (250 collaborateurs, 200 véhicules, 27M€ de CA), basé(e) dans les équipes Transdev Crolard vous êtes chargé de la vente de l'ensemble des titres de transport interurbains, d'accueillir, conseiller et informer la clientèle sur les prestations offertes par Transdev Haute Savoie. Vous êtes également en charge de l'information et de la communication commerciale.

Votre feuille de route :

Vente et édition des titres de transport :

- Assurer la gestion et la vente des titres de transport TRANSALIS et LIHSA au sein de l'agence,
- Assurer l'accueil du public en agence commerciale,
- Maintenir un espace commercial attractif et fonctionnel pour la clientèle.

Gestion de caisse et saisie administrative des ventes :

- Gestion et animation du réseau des dépositaires,
- S'assurer d'un approvisionnement suffisant de monnaie et effectuer les commandes de titres,
- Traiter les ventes en back office (création, carte...).

Vos atouts :

- Animer, convaincre et prendre la parole en public,
- Disposer d'un excellent contact clientèle ainsi qu'une capacité à prévenir et gérer les conflits,
- Etre à l'aise avec les outils informatiques (traitement de texte, tableur, outils de communication, internet, cartographie...).
- Avoir le sens du service,
- Etre autonome et savoir faire preuve de capacité d'adaptation aux contraintes d'organisation,
- Faire preuve de pédagogie,
- Connaissance de l'agglomération Annecienne, de ses environs et des services de mobilités proposés sur l'ensemble des modes de transports de la région,
- Rigueur dans les opérations monétaires et l'utilisation des fichiers client,

Organisation et rémunération :

- Travail le Week-end (Samedi - Dimanche)
- Poste Basée à la Gare d'Annecy
- Salaire : 10€/heure

Adressez votre CV et Lettre de motivation à la Direction Ressources Humaines :
elodie.valentin@transdev.com