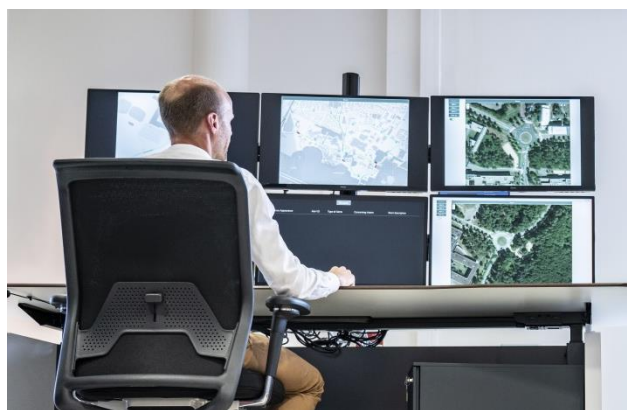


## **Responsable de secteur H/F**

CDI – Temps plein  
Bassin d'Annecy



### **Votre destination :**

Dans le cadre d'un remplacement pour mutation, nous recherchons un Responsable de Secteur basé à Seynod (74). Le poste est à pourvoir à compter du 1er janvier 2021.

Rattaché hiérarchiquement au Responsable d'Exploitation de Transdev Bassin Annécien, vous contribuez à la gestion opérationnelle du pôle d'activité interurbaine (70 conducteurs, 75 véhicules), en veillant au quotidien à la conformité de l'offre transport, et corrélativement à la disponibilité et l'adéquation des ressources et moyens nécessaires.

### **Votre feuille de route :**

#### **Organiser l'activité et manager le personnel**

- Gérer l'exploitation en réalisant les plannings d'exploitation, du personnel de conduite, du parc de véhicules
- Finaliser et enregistrer les plannings et leurs modifications (journées-types, roulements, segments, binômes conducteurs/véhicules...), en optimisant les moyens humains et matériels, et en veillant au respect de la réglementation du transport de voyageurs,
- Assurer le management quotidien des conducteurs (réalisation des entretiens professionnels, des entretiens disciplinaires, participation au recrutement, etc.),
- Enregistrer, éditer et distribuer les feuilles de travail/billets collectifs,
- Assurer l'interface relationnelle entre les différents intervenants dans la prestation de transport (communication avec les conducteurs, les clients...),
- Maintenir le dialogue avec les conducteurs et les autres services.
- Assurer l'optimisation du temps de travail des services agents conjointement avec le directeur d'exploitation
- Traiter les aléas liés à l'exploitation et intervenir en cas d'imprévus (modifications, retard, maladies...)
- Veiller à la bonne intégration, au développement des compétences, aux bonnes conditions de travail et à la sécurité de son équipe,
- Assurer les permanences et astreintes du service exploitation selon le calendrier établi (1 Permanence week-end tous les deux mois)

#### **Assurer le suivi administratif et économique**

- Réaliser l'analyse mensuelle des données économique de l'activité,
- Réaliser le suivi administratif des feuilles de route, disques chronotachygraphes, cartes conducteurs, prépayes, Modulation des conducteurs, suivi des incidents, reporting, ...,

#### **Être garant de la conformité des prestations commerciales réalisées**

- Veiller au respect du cahier des charges, qualité de la prestation, disponibilité des ressources humaines et matérielles, etc.
- Prendre toutes les dispositions pour assurer en toutes circonstances et sans délai une bonne continuation du service des différents clients y compris en sous-traitant la prestation.
  - Montrer un bon état d'esprit auprès des Autorités Organisatrices dont notre périmètre dépend.

## **Votre parcours :**

De formation DUT - BTS Transport et/ou Licence MSTV Bac+2/3, vous bénéficiez d'une expérience de 3 ans minimum en tant que Responsable Exploitation dans le domaine du transport de voyageurs.

## **Vos atouts :**

Vous maîtrisez la réglementation sociale européenne du transport de voyageurs, le pack office et le logiciel ABC planning. La détention du Permis D est souhaitée.

Homme ou femme de terrain, vous avez de véritables qualités de leader et êtes passionné par notre métier. Doté d'un esprit d'équipe, votre goût pour le management, vos capacités organisationnelles et votre rigueur sont des atouts indispensables. Excellent négociateur, vous avez la capacité à gérer et prévenir les conflits.

**Adressez votre CV et Lettre de motivation au service Ressources Humaines :**  
**[Nathalie.syx@transdev.com](mailto:Nathalie.syx@transdev.com)**